

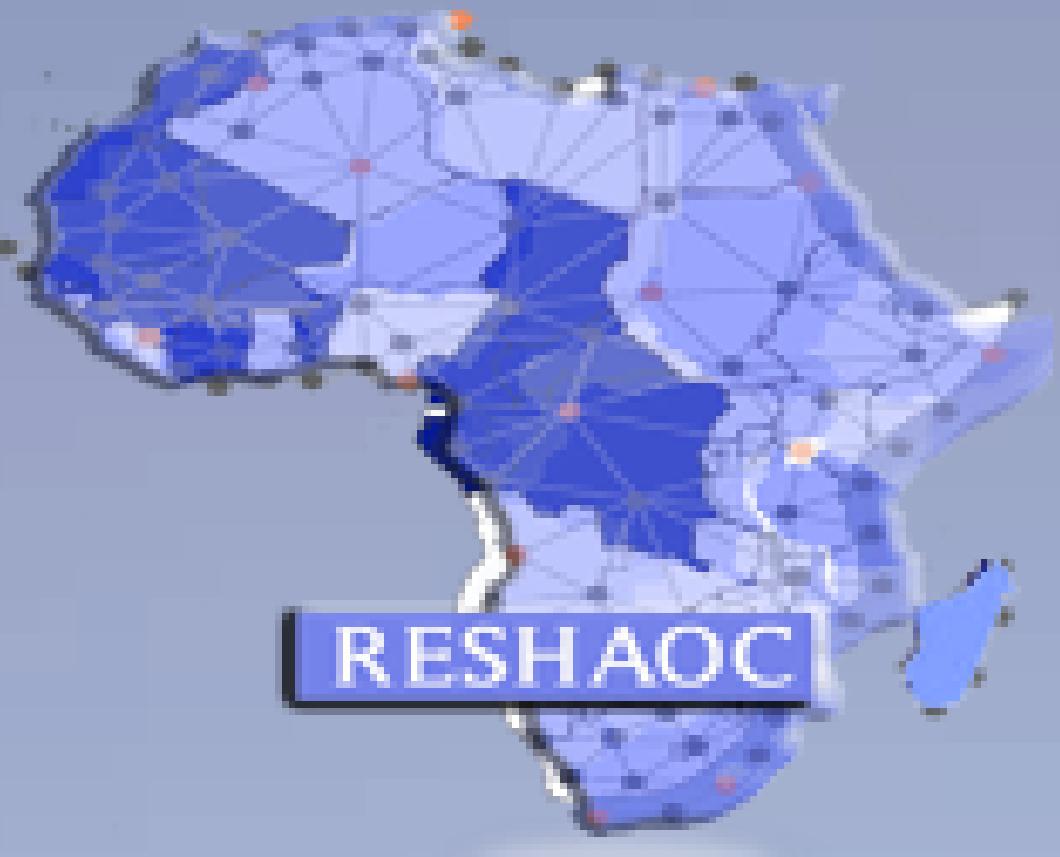
# 12ÈMES

## RENCONTRES HOSPITALIÈRES DU RÉSEAU DES HÔPITAUX D'AFRIQUE DE L'OCÉAN INDIEN ET DES CARAÏBES



Sous l'égide du Ministère de la Santé et de  
l'Action sociale du Sénégal  
Direction Générale des Etablissements de Santé  
Avenue Aimé CESAIRES, Fann Résidence Dakar-  
SENEGAL - Tél : +221 33 869 42 82

RESHAOC



**“ La certification des  
établissements de soins :  
Etat des lieux de la mise en  
place de la démarche qualité  
dans les hôpitaux du RESHAOC**



DAKAR



**26-28 JUIN 2024**

# 12ÈMES

RENCONTRES HOSPITALIÈRES DU RÉSEAU DES HÔPITAUX  
D'AFRIQUE DE L'OCÉAN INDIEN ET DES CARAÏBES



## SOUS-THÈMES DU PROGRAMME SCIENTIFIQUE

### APPEL À COMMUNICATION À PARTIR DU 03 AVRIL 2024

#### ORGANISMES DE CERTIFICATION

- Organismes nationaux, régionaux et internationaux de certification dans les pays membres du RESHAOC et leurs domaines d'intervention en matière d'accréditation des établissements de santé.
- Exemples concrets de la manière dont l'application des normes nationales, régionales et internationales a conduit à des améliorations mesurables de la qualité des soins au sein du réseau RESHAOC.

#### CERTIFICATION ET NORMES

- Principaux domaines couverts par les normes de certification, tels que la gestion de la qualité, la sécurité des patients, l'accès et l'équité des soins, la gestion des ressources, l'éthique et la gouvernance, la formation du personnel, équipements biomédicaux et infrastructures, la qualité des systèmes budgétaires, l'information et la communication.
- Choix de modèles de certification applicables pour les établissements membres du RESHAOC, (volontaire, obligatoire, accréditatif ?)
- Processus/procédures d'évaluation et de certification des établissements de santé à mettre en oeuvre au sein du RESHAOC.
- Impacts de la certification sur la Qualité des soins et la Sécurité des patients

#### DÉMARCHE QUALITÉ

- Défis et Enjeux d'une Démarche Qualité dans les hôpitaux de l'espace RESHAOC.
- Bonnes pratiques et Retours d'Expérience de mise en oeuvre d'une Démarche Qualité dans les établissements de santé.

#### AMÉLIORATION ET PERFORMANCE

- Mettre en place, Améliorer et Pérenniser un Système de Management par la Qualité dans un établissement de santé.
- Mesurer et surveiller la performance des établissements de santé à l'aide d'indicateurs de qualité pertinents, d'audits internes et externes, d'enquêtes de satisfaction des patients et du personnel, ainsi que d'autres outils d'évaluation.

#### WEBINAIRES (PRE-EVENTS)

- Sessions de sensibilisation sur les concepts-clefs, les fondements et la problématique de la Qualité pour les Systèmes de santé.

#### ATELIER (SIDE-EVENTS)

- Formation et Accompagnement des professionnels de santé sur la Démarche Qualité.